BTS MCO

Management Commercial Opérationnel



Durée de la formation : 2 ans

Le titulaire du **BTS MCO** prend en charge la relation client ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure **la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.**

Entrée en formation

- Être titulaire d'un Bac ou d'un diplôme de niveau 4.

Profils

- Être âgé(e) de 18 à 29 ans révolus dans le cadre d'un contrat d'apprentissage (sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap).
- Sans limite d'âge pour les contrats de professionnalisation,(sous certaines conditions).

Objectifs

A la fin de sa formation, le titulaire sera capable de :
- Gérer la relation avec le client (vente, conseil, fidélisation).
- Gérer et animer l'offre des produits et des services.
- Manager l'équipe commerciale et gérer l'unité commerciale.
- Rechercher et exploiter l'information nécessaire à l'activité commerciale.
- Numériquer les activités commerciales (sites web, applications et réseaux sociaux, blogs...)

Programme

DOMAINE PROFESSIONNEL :
- Management del'équipe
- Gestion commerciale
- Informatique commerciale
- Communication
- Gestion de la relation client
- Marketing

DOMAINES GÉNÉRAUX :
- Culture généraleetexpression
- Langue vivante (anglais ou espagnol)
- Culture économique, juridique et managériale

Formation en alternance

NIVEAU 5 - BAC+2

Codediplôme CodeRNCP

32031213 38362

https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/

Accès
- Pré-inscription en ligne sur le portail www.notredamecastres.fr
- Validation du projet par un conseiller.
- VAE possible.
- Accompagnement à la mise en relation avec les entreprises.
- Passerelle possible

Tarif
- Selon le taux de prise en charge de l'OPCO de l'entreprise.

Durée et rythme
1100h à 1350 h sur 2 ans
2 jours UFA / 3 jours entreprise

Type de formation
En présentiel.

Individualisation
Possibilité : oui

Handicap
- Accessibilité
- Dispositif PAI/PAP/PPS

Pôle supérieur
Notre Dame Castres
5, Rue des Porches
81100 CASTRES
05 63 62 58 00
www.notredamecastres.fr



BTS MCO
Management Commercial Opérationnel

Méthodes mobilisées

Pédagogie de **l'alternance.**

La plupart de nos formateurs sont issus de l'entreprise et construisent des séquences d'apprentissage en **lien avec leurs expériences**, celles des alternant(e)s et le métier préparé.

Tous les élèves bénéficient d'un ordinateur portable équipé des logiciels spécifiques à la formation concernée ainsi que les plateformes pédagogiques et collaboratives (École directe et G-Suite) et professionnelles (STUDEA).

À minima, **une visite de suivi** est réalisée chaque année de formation par le (la) Chargé(e) de suivi de l'alternance, et un dialogue régulier est maintenu avec les maîtres d'apprentissage.

Un suivi pédagogique est privilégié pour accompagner individuellement chaque étudiant.

Une Pédagogie active et coopérative qui permet :
- les mises en situation individuelles et collectives de résolution de problèmes (exercices pratiques, travaux sur plateaux techniques),
- la mobilisation des savoirs acquis en cours théoriques sur l'élaboration de projets,
- une organisation coopérative des apprentissages,
- une responsabilité personnelle de l'alternant(e) (plan de travail, auto-évaluation),
- une méthodologie garante de l'insertion professionnelle de l'étudiant,
- une démarche de projet active.

Modalité d'évaluation et validation

- Deux examensblancsparan.
- Contrôle continu, évaluation professionnelle, examen national en fin de cycle.
- En fin de parcours, délivrance de l'attestation de formation.
- Validation du diplôme : totale et/ou partielle.

Et après...

LES MÉTIERS POSSIBLES :
Employécommercial,AssistantChef de rayon, Manager de rayon, Chef de secteur, Chargé de clientèle, Marchandiseur, Conseiller e-commerce, Responsable de drive.

POURSUITE D'ÉTUDES :
- Bachelor E-commerce PluriMédia option marketing digital (unique dans le Tarn)
- Bachelor Responsable de Développement Commercial
- Licence Gestion des Ressources humaines
- BAC+3 Chef de projet Web et stratégie digitale
- BAC+5 Manager d'entreprise ou de centre de profit

38%
Taux d'insertion

62%
De poursuite d'études

70%
De réussite aux examens

Modalités d'inscription

- **Parcoursup** : plateforme nationale d'accès à l'enseignement supérieur.
- **Dossier d'inscription** sur : www.notredamecastres.fr



SUIVEZ-NOUS SUR :